SERENE HOUSE®

SERENE HOUSE®

取扱説明書 保証書付

SH-G12

Cenit Ⅱ / Design by Carsten Jörgensen

本商品を使用する前に
この説明書をよくお読みください。

お読みになった後は、
いつでも見られる場所に保管してください。

目次

安全上のご注意……04
使用上のご注意……07
各部のなまえ……09
付属品……10
リモコン（各部のなまえ）……11
リモコン（各部の使いかた）……12
操作方法……13
お手入れ……17
交換部品／別売品……19
仕様……19
故障かな!?と思ったら……20
保証とアフターサービス……22

安全上のご注意

ご使用の前に、この「安全上のご注意」を必ずお読みください。

◎ここに示した注意事項は、本商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。必ず守ってください。

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表わす図記号です。

⚠ 警告	「人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容」を表わしています。
⚠ 注意	「傷害を負う可能性や、物的損害の発生が想定される内容」を表わしています。

お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

⃠	してはいけない「禁止」の内容を表わしています。
❗	必ず実行していただく「強制」の内容を表わしています。

⚠ 警告

異常時(煙・異臭・異音など)は、使用を中止してACアダプターを抜く
プラグを抜く
異常のまま使用を続けると火災や感電の原因になります。使用を中止してお買い上げの販売店または当社サービスセンターにご相談ください。(⇒22ページ参照)

改造はしない。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
分解禁止
火災・感電・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店または当社サービスセンターにご相談ください。(⇒22ページ参照)

必ず本商品に同梱のACアダプター(AC100V、50/60Hz)を使用する
実行
火災・感電の原因になります。

商品を廃棄する際は、家庭用のごみとして処分せず、お住まいの地域の規則にしたがって処分する
実行

⚠ 警告

組み立ての際はACアダプターを本体に接続しない
禁止
感電や損傷のおそれがあります。

ACアダプターを抜くときはACアダプターのコードを持たずに、必ずACアダプター本体を持って引き抜く
プラグを抜く
電源コードが破損し、感電やショートして発火することがあります。

商品を移動する場合、または使用しない場合は、必ず商品のプラグを抜き、水の容器は必ず空にしておく
けがややけど・劣化の原因になります。

幼児やペットの手の届く場所では使用しない
禁止
感電・やけどの原因になります。

本商品は玩具ではありません。子供には本商品を使用させない
感電やけがのおそれがあるので、子供の手の届かない所に置いてください。子供が本商品で遊ばないようにご注意ください。

ACアダプターのコードやACアダプターが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。また、商品が故障したまま使い続けない
禁止
感電・ショート・発火の原因になります。

ぬれた手で、本体やACアダプターを抜き差ししない
ぬれ手禁止
感電・ショートの原因になります。

水につけたり、水をかけたりしない
水ぬれ禁止
感電・ショート・火災の原因になります。

商品のノズルから出ている霧状の気体を故意に吸い込まない
禁止
健康を害するおそれがあります。

⚠注意

エッセンシャルオイルを商品の外側や家具に垂らさない。誤ってエッセンシャルオイルを垂らした場合は、直ちにきれいな布でふき取る
禁止
商品の外側や家具の色褪せの原因になります。

商品をカーペットの上に置かない
禁止

以下に挙げる場所には置かない
禁止
火災、感電、けがあるいは損傷の原因になります。
- 直射日光下または加熱装置に隣接した場所
- ほこりっぽい場所
- 傾斜した、不安定なあるいは段差のある表面
- 煙の充満した場所またはストーブに隣接した場所
- 電気製品（テレビ、ステレオ、冷蔵庫など）の隣接した場所、あるいはそれらの上

ACアダプターのコードを曲げたり、熱したりあるいは重い物を乗せない
禁止
火災や故障のおそれがあります。

商品の作動中にガラスカバーをはずしたり、タンクの中に指やその他の物を入れたりしない
禁止
水漏れや損傷、故障が起きるおそれがあります。

ときどきは電源コンセントやACアダプターの点検を
プラグの点検
コンセントにほこりがたまっていると湿気が加わることで電流が流れ、火災の原因になることがあります。
差し込みプラグが抜けかけていたり、破損したりしている場合は特に危険です。

おもわぬ事故を防ぐために・・・
- コンセントの周りにほこりをためないようときどき掃除をする。
- 差し込みプラグがしっかりと差し込まれているか確かめる。
- コンセントや差し込みプラグに異常がないか確かめる。
- 電源コードの損傷を見付けた場合は直ちに使用を中止し、当社サービスセンターへご連絡ください。(⇒22ページ参照)

■使用上のご注意

使用前の注意事項

商品を使用する前に以下の項目をお読みになり、安全に正しく使用してください。
- この商品は「超音波式アロマディフューザー」です。
  安全性を考慮した設計ですが、誤った使いかたをすると、周辺の精密機器や家財をぬらすおそれがあります。
  取扱説明書をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 水道水（飲用）を使用する。
  水道水にはエッセンシャルオイル以外のアロマオイル、アロマウォーター、香水、化粧水などはいっさい混ぜないでください。
  故障の原因になります。
- 吹出口をふさがない。
  カーテンやタオルなどで吹出口をふさぐと故障の原因になります。
- 凍結に注意する。
  凍結のおそれがあるときは本体の水を捨ててください。
  凍結すると故障の原因になります。
- 本体に水が入っているときは、移動させたり持ち運んだりしない。
  水がこぼれて周囲をぬらしたり、故障の原因になります。
- タンスや家電製品の上に設置しない。
  不意な水漏れによる家具の汚損、家電製品の故障の原因になります。
- 本体の部品は磁器とガラスでできていますので、慎重に取扱い使用してください。
- 商品の本体は壊れやすく、輸送中に損傷を受けるおそれがあります。水を満たした時に商品から水が漏れる場合には、直ちに使用を中止し、当社サービスセンターにご連絡ください。
- この商品は家庭用です。業務用としてはご使用になれません。
- この商品を使用できるのは日本国内のみです。海外では電源、電圧が異なりますので使用できません。

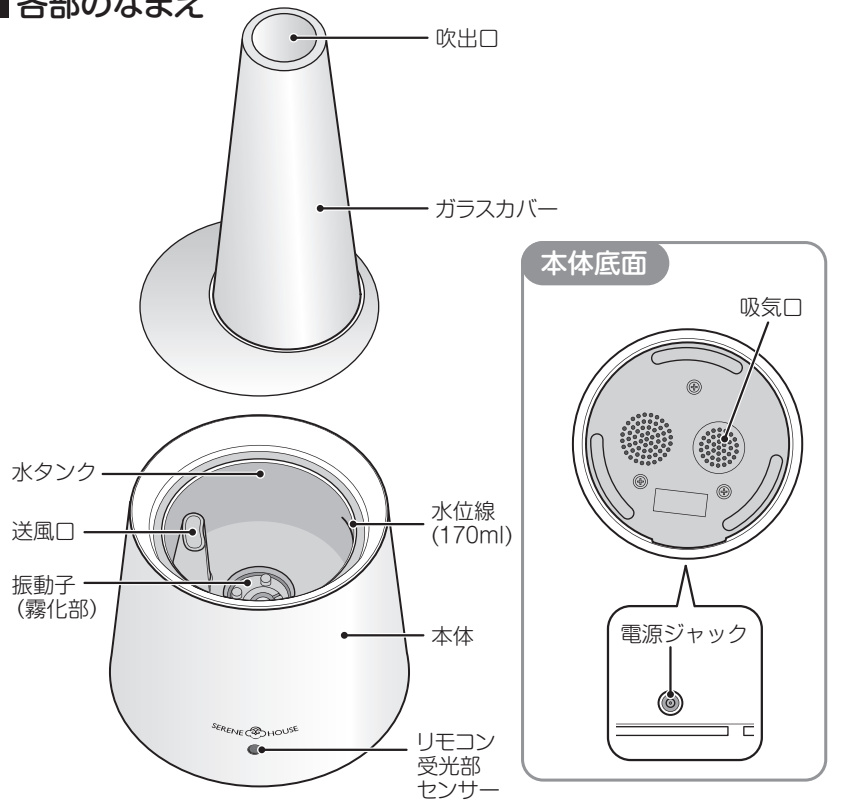
エッセンシャルオイル使用上の注意

・エッセンシャルオイルは高濃度のオイルです。エッセンシャルオイルの使用上の注意をよく読み、使用してください。
・プラスチック製品や家具を傷めるおそれがあるので、エッセンシャルオイルをこぼさないようにしてください。エッセンシャルオイルの成分により塗料が溶けるなどの原因になります。また、そのまま放置すると表面の塗料が再度固まり、本体と設置面がくっついてしまう場合があります。
特に柑橘系のエッセンシャルオイルはスチロール系の合成樹脂を溶かしやすい性質がありますので、水タンクの外にこぼさないよう、十分にご注意ください。
・使用するエッセンシャルオイルは100%天然抽出（蒸溜か圧搾により精製）の精油をご使用ください。
・複数のエッセンシャルオイルをご使用になる場合は、種類を変える際に水タンク内を清掃してください。そのままご使用になりますと、香りが混ざります。気になる場合は、14ページ「お手入れ」の手順で水タンク内を清掃してください。
・エッセンシャルオイルは、種類によって水に混ざりにくい性質の物があり、タンク内部に残留しやすくなります。定期的に水タンク内を清掃してください。
・香水や合成香料を含むアロマオイルや、不純物、固形物などを含むオイルは故障の原因になりますので、ご使用にならないでください。
・子供やペットは香りに非常に敏感に反応します。注意して使用してください。
・気分が悪くなった場合は、直ちに商品の使用を停止して、窓を開けるなど、換気を行なってください。
・エッセンシャルオイルは必ず適量を使用してください。
・妊娠や肺不全、がん、てんかん、その他病気などの特別な身体条件がある場合には、エッセンシャルオイルを使用する前に医師に相談してください。

操作上の注意

・ガラスカバーを取り付けずに電源を接続しないでください。
・使用中にガラスカバーをはずしたり、ガラスカバーの吹出口をふさいだりしないでください。
・水漏れやけが、あるいは故障の原因となりますので、商品が作動している間はガラスカバーをはずしたり、タンクの中に指やその他の物を入れたりしないでください。
・水は24時間ごとに交換してください。
・水タンクにはエッセンシャルオイル以外のものを入れないでください。
・水は必ず新しい水道水をご使用ください。純水・蒸留水またはその他の液体は使用しないでください。
・エッセンシャルオイルが本体や床にこぼれた場合は直ちにきれいな布でふき取ってください。

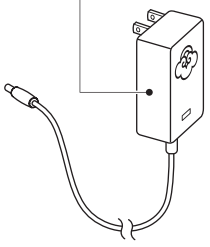
各部のなまえ



付属品

次のものが揃っているか、また損傷がないかを使用前に確認してください。

1 ACアダプター



2 お手入れブラシ

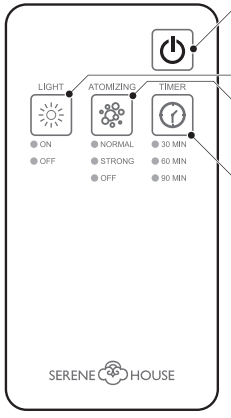
3 運転用キャップ

4 排水用キャップ

5 リモコン

リモコン（各部のなまえ）

前面



電源ボタン:
装置をON/OFFします。

ライトボタン:
LEDライトをON/OFFします。

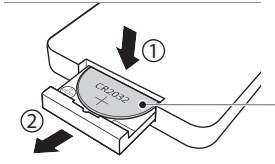
噴霧ボタン:
噴霧モードを普通/強/OFFに調整します。

タイマーボタン:
装置が30/60/90分で自動的に切れる時間
および連続モードの設定をします。

※ご使用前に必ず絶縁シートを引き抜いてください。

絶縁シート

背面



CR2032
リチウム電池

リモコン（各部の使いかた）

10秒以上使用しない場合にはリモコンのランプが消えて節電モードになります。
初期状態に戻すかまたはその他の動作を続ける場合はいずれかのボタンを押してください。
※節電モードではリモコンのLEDが全て消灯になります。
※ご使用になる前に必ず電池部分の絶縁シートを引き抜いてください。

電源設定

1. 電源ボタン ⏻ を押して運転モードに入ります。
2. ON/OFFボタンによりユニットが動作/スタンバイします。（噴霧機能は停止しますが、スタンバイモードでは、リモコンを使用して関連の機能をスタートさせることができます。）

噴霧設定

1. 噴霧ボタン ❁ を押して設定モードに入ります。
2. 噴霧ボタン ❁ を繰り返し押して噴霧モードを選択します。
   - 一度押し − 強
   - 二度押し − 普通
   - 三度押し − OFF

   ※モード切り換え時、LEDが赤く点灯します。

ライト設定

1. ライトボタン ☼ を押して設定モードに入ります。
2. ライトボタン ☼ を繰り返し押すとLEDライトがON/OFFします。

噴霧時間の設定

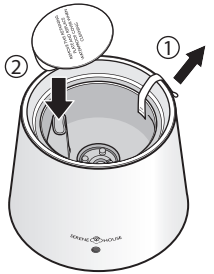
1. 噴霧時間設定の調整をするには、タイマーボタン ⏱ を押して設定モードに入ります。
2. タイマーボタン ⏱ を繰り返し押して噴霧モードを選択してください。
3. 設定時間(分)の順序は30/60/90/連続です。（インジケーターは消える。）

   ※モード切り換え時、LEDが赤く点灯します。

操作方法

・ご使用後は、毎回ACアダプターを電源から取りはずしてください。
・必ず安定した水平な場所に置いてください。
・湿度の高い夏や室温の低い冬には、結露ができて床をぬらす場合があります。
・使用前に運転用キャップの警告シートをはがし、記載事項をよくお読みください。

1



①水位ラベルをはがして、タンク内の送風口に
②運転用キャップを取り付けます。

※水が送風口に入ると、故障の原因になります。
必ず運転用キャップを取り付けた状態でご使用ください。

2

水タンクの水位線①まで、ゆっくり水を入れます。

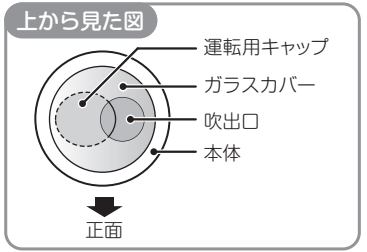
・通気部の近くには水を注入しないでください。
・必ず水道水をご使用ください。
・純水、蒸留水またはその他の液体は使用しないでください。
・水温が低い場合や運転開始直後には、霧の量が安定しないことがありますが、故障ではありません。
・送風口には絶対に水を入れないでください。

3

エッセンシャルオイルを5〜10滴タンクの中に入れます。

・エッセンシャルオイルを本体の外側に垂らさないようにしてください。
・お好みに合わせ、量を調節してください。

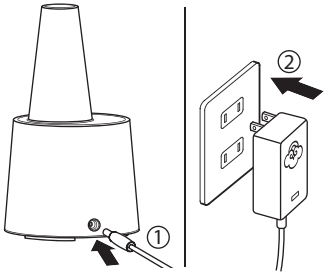
4



運転用キャップがきちんと取り付けられていることを確認したうえで、ガラスカバーを正しく取り付けてください。

・きれいな布で本体の表面を軽く拭いてください。

5



①ACアダプターを本体の電源ジャックに奥まで差し込みます。
②ACアダプターをコンセントに差し込みます。

6

リモコンの電源ボタンを押して装置をスタートさせます。

・10秒以上使用しない場合にはリモコンのランプが消えて節電モードになります。初期状態に戻すかまたはその他の動作を続ける場合はいずれかのボタンを押してください。
・動作中、本体のLEDが周期的に色を変化させながら点灯します。

7

運転を開始します。

・運転中の操作方法については、本説明書の12ページ「リモコン（各部の使いかた）」を参照してください。

8

水位がゼロ近くになると、内蔵されたLEDライトが点滅し、自動的に停止します。
連続してご使用になる場合は、残った水を捨ててから再度水を入れてください。

9

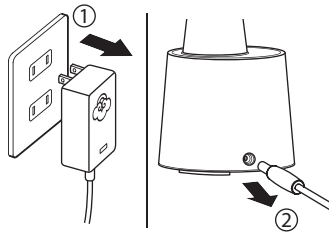
使用後は毎回お手入れをしてください。

・本説明書の17ページ「お手入れ」を参照してください。

お手入れ

・ご使用後は、毎回ACアダプターを電源から取りはずしてください。
・お手入れの前には必ずACアダプターを電源から取りはずしてください。
・本商品を長くご使用いただくために、使用後はこまめなお手入れをおすすめします。

1



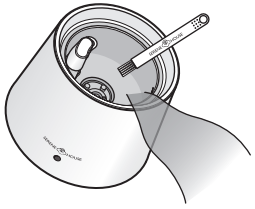
①ACアダプターをコンセントからはずしてから、
②本体からプラグを抜きます。

2

ガラスカバーをはずしてから、
①送風口から運転用キャップをはずし、
②付属の排水用キャップを取り付けます。

※水が送風口に入ると、故障の原因になります。
必ず排水用キャップを取り付けた状態でお手入れください。

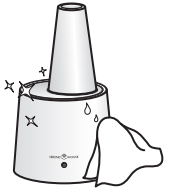
3



タンク内の水を捨てて、少量のお湯（40℃以下）と中性洗剤を2～3滴入れます。
付属のお手入れブラシを用いて水タンクの内側の表面をきれいにします。洗浄後水タンク内の石鹸分を完全に洗い流してください。

※振動子には強い衝撃を与えないよう、ご注意ください。
・食器用洗剤は使用しないでください。
・故障を起こすおそれがあるので、酸性の洗剤は使用しないでください。

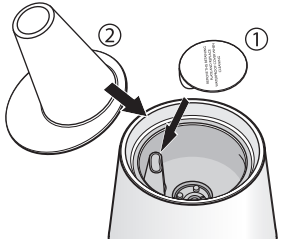
4



きれいな布で本体の表面に付いた余分な水分をふき取ってください。

※ガラスカバーのお手入れにみがき粉、クレンザー等は使用しないでください。
傷や破損の原因になります。

5



排水用キャップをはずして
①運転用キャップを元通り送風口に取り付けます。
②ガラスカバーを元通りに水タンクに取り付けてください。

・ガラスカバーは壊れやすいので、お手入れの際は注意して取り扱ってください。
・本体底面の吸気口に水が流れ込んで故障を起こさないように、本体に直接水をかけて洗わないでください。万一水が本体に流れ込んだ場合は、内部機構を完全に(最低6時間)乾燥させてください。

交換部品／別売品

お手入れブラシ　EX-3299-00

仕様

品番		SH-G12	
噴霧様式		超音波	
噴霧量		(普通)15～20ml/時 (強)40～45ml/時	噴霧量、噴霧時間などは、周囲の湿度や温度条件により変わる場合があります。
連続噴霧時間		(普通)約8～9時間 (強)約3～4時間	
水タンク容量		170ml	
電源（ACアダプター使用）	入力	AC100V 50/60Hz	
	出力	DC24V	
消費電力		13W	
リモコンバッテリー		リチウム電池　CR2032	
外形寸法		直径14.5 x 高さ 24.8cm	
質量		約1460g 本体、ガラスカバー、およびACアダプターを含む	
原産国		中国	
付属品		ACアダプター、リモコン、お手入れブラシ、 運転用キャップ、排水用キャップ	

故障かな!?と思ったら

修理を依頼される前に、以下の項目をご確認ください。

装置が作動しない

- ACアダプターをチェックする。
  → ACアダプターが正しくコンセントに差し込まれているか確認してください。
- ACアダプターのコードが本体に接続されていない。
  → 必ずプラグを正しく本体に差し込んでください。
- リモコンをチェックする。
  → リモコンの電池を新しい電池と交換してください。
- リモコンが商品から離れて使用されている。
  → リモコンは必ず信号受信範囲内で使用してください。
  （センサーから4mの距離で、角度は10度）

商品が噴霧しないか、あるいは効果的に噴霧しない

- 水温が低い場合や運転開始直後である。
  → 霧の量が安定しないことがありますが、故障ではありません。
- 水の種類をチェックする。
  → 必ず水道水を使用してください。純水や蒸留水は使用しないでください。
- 水量をチェックする。
  → 水が所定の水位を超えていない事を確認してください。
- 噴霧装置が汚れている。
  → 17、18ページの「お手入れ」の指示に従ってください。
- 商品の設置場所
  → 風の影響を受けない、水平で安定した表面に置いてください。
- リモコンをチェックする。
  → 噴霧ボタンがOFFになっていてライトのインジケーターがONになっている場合は、
  リモコンで好みの噴霧量モードに切り替えます。

LEDライトが機能していない

- リモコンでライト設定をチェックする。
  → リモコンでライト設定をONにしてください。

商品が作動している時はACアダプターが熱くなる

→ 正常な状態です。

お客様ご自身での分解または修理はしないでください。
上記内容を確認しても作動しない場合は、
当社サービスセンターにご相談ください。（巻末参照）

保証とアフターサービス

1 この商品には保証書がついています。

保証書は販売店にて所定事項を記入してお渡しいたしますので、内容をよくお読みのうえ大切に保管してください。

2 保証期間はお買い上げの日から1年間です。

保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

3 保証期間後の修理は・・・

販売店または当社サービスセンターにご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理いたします。ただし、補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後6年です。

注）補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

この商品についてのご質問は

株式会社 シー・シー・ピー サービスセンター

TEL.03-3527-8899 FAX.03-3527-8956

営業日：月曜～金曜（但し、祝日は除きます）お電話受付時間 9：30～17：00

〒135-0064 東京都江東区青海3丁目2番17号
ワールド流通センターA棟 ユニエックス倉庫内

愛情点検	長年ご使用のアロマディフューザーの点検を！

このような症状はありませんか？

- ●スイッチを押しても、ときどき運転しないことがある。
- ●コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。
- ●本体が変形したり、異常に熱い。
- ●こげくさい臭いがする。
- ●その他の異常、故障がある。

このような症状のときは、事故防止のため、ただちにご使用を止めていただき、必ず販売店または当社サービスセンターに点検をご相談ください。

株式会社 シー・シー・ピー　本 社：〒111-0043　東京都台東区駒形2-5-4

OM1

キリトリ線

超音波式アロマディフューザー Cenit Ⅱ 保証書

持込修理

品番	SH-G12			
お客様	お名前	様		
	ご住所	〒 電話番号（　　）　－		
お買い上げ日	年　月　日		取扱販売店	住所・電話番号 ☎　㊞
保証期間	お買い上げ日より	対象部分		
	1年	本体 消耗部品は除く		

本書はお買上げの日から左記期間中故障が発生した場合には、本書記載内容で無料修理を行なうことをお約束するものです。
詳細は下記をご参照ください。

株式会社 シー・シー・ピー
〒111-0043
東京都台東区駒形2-5-4

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に商品と本書をご提示ご持参いただきお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、当社サービスセンターにご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げ販売店または当社サービスセンターにご相談ください。
3. ご贈答品等で本書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、当社サービスセンターにご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば、業務用としての使用）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご提示がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

修理メモ

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または当社サービスセンターにお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書をご覧ください。
※This warranty is valid only for Japan.